

CAPÍTULO 1: O QUE É O FÓRUM?

Em 1975, o Fórum foi criado por membros do YPO provenientes do Norte da Califórnia. Hoje em dia estima-se que há mais de 900 Fóruns operando mundialmente.

Um Fórum é um grupo de oito a 10 membros que se reúne regularmente em uma atmosfera de sigilo, confiança e transparência, com o objetivo de compartilhar entre si suas experiências pessoais, profissionais e familiares.

O Fórum provê uma contínua oportunidade de compartilhar e discutir com um grupo de colegas as questões que surgem para aquele que se torna um Presidente. Cargos de presidência com frequência possuem como característica "estar solitário no topo."

O Fórum por sua vez, serve como um antídoto para tal isolamento.

O Fórum conta com uma maior participação dos membros do YPO e seus cônjuges do que qualquer outra atividade do YPO, sendo amplamente considerado como uma das mais válidas experiências que o YPO oferece. Muitos membros alegam que o Fórum não somente os tornou melhores líderes como também os melhorou como pais, cônjuges e indivíduos.

Apesar de comportar características comuns aos outros pequenos grupos de suporte e aconselhamento, acreditamos que o Fórum do YPO seja único, peculiar. Não se trata de um clube social, apesar de que fortes laços de relacionamento se formem através da experiência. Tampouco pode ser considerado como uma terapia em grupo, apesar de que muitos de seus membros encontraram suporte terapêutico através do Fórum.

Também não é um grupo visando à solução rápida de problemas, embora ali seus membros possam realmente encontrar respostas para várias de suas questões. A abrangência dos tópicos discutidos, a vida longa do grupo, as coisas em comum e a diversidade entre os YPOers, o uso dos moderadores internos e as relações próximas que se desenvolvem, perfazem uma combinação que proporciona esta experiência única e privilegiada, difícil de se conseguir em qualquer outro lugar.

Diferente de outros grupos de orientação profissional cujos encontros são dirigidos por serviços de profissionais contratados, os Fóruns do YPO são moderados pelos próprios parceiros de grupo.

O moderador, uma vez selecionado pelos membros, prepara-se para a função através de um treinamento recebido no Fórum de desenvolvimento de habilidades do YPO. A pessoa permanece no posto por um período de 12 a 24 meses e sua posição é importante, mas também não deve estar a cargo de fazer tudo sozinho.

A responsabilidade para que os encontros sejam produtivos e o Fórum tenha bom funcionamento é dividida entre todos os membros. O YPO providencia workshops para os moderadores, para Fóruns como um todo, e para os fóruns Officers do Capítulo.

O quê o Fórum Oferece:

O Fórum oferece:

- Uma atmosfera confortável de confiança e sigilo para o aprendizado troca de idéias e auto-exploração
- Enriquecimento da vida pessoal, familiar e profissional
- Integração de interesses pessoais, familiares e profissionais
- Desenvolvimento das capacidades de liderança
- Crescimento Pessoal
- Apoio

O ambiente do Fórum fomenta as qualidades a seguir:

- Segurança
- Honestidade
- Transparência
- Confiança
- Respeito
- Assumir riscos
- Compartilhar vulnerabilidade

CAPÍTULO 1: O QUE É O FÓRUM?

Benefícios do Fórum

Os participantes crescem como indivíduos quando compreendem o impacto que causam uns nos outros. Assim como em qualquer atividade, quanto mais investem no Fórum, mais benefícios irão colher. Ouvindo os relatos de outros membros acerca de suas questões pessoais e ajudando-os na solução de seus problemas, um membro do Fórum tem a real oportunidade de "fazer a diferença". Quando um membro do Fórum sente a necessidade de orientação, ele pode se beneficiar da experiência alheia.

Obtendo Clareza nas Questões

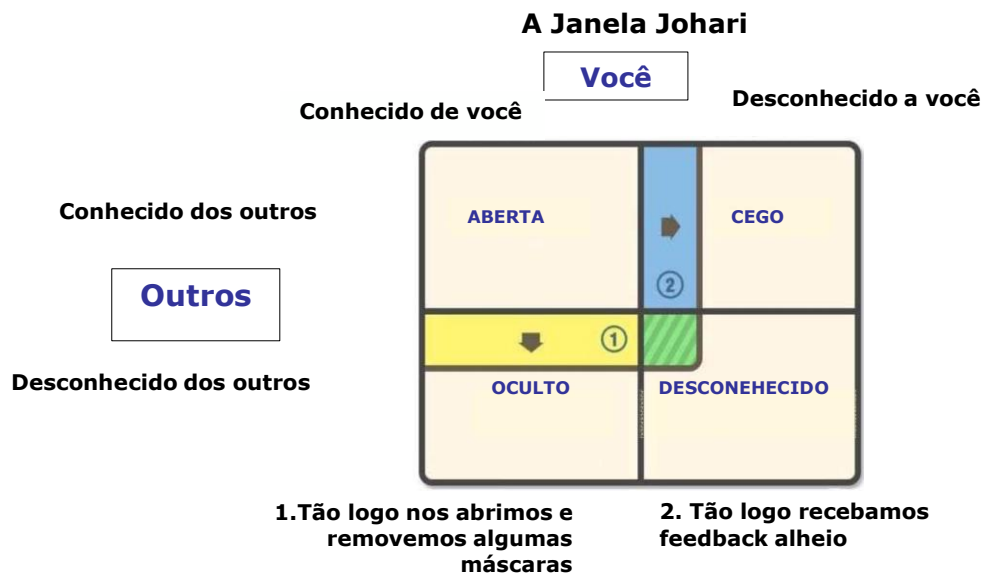
O elemento central de uma reunião do Fórum é a apresentação, na qual um membro fala sobre um assunto a ser resolvido e convida o grupo a discutir e dar seu feedback. Normalmente esta pessoa está buscando alcançar clareza no assunto sobre o qual está envolvido/a. Os demais membros ajudam relatando suas próprias experiências. Tentar consertar as coisas dos outros ou determinar o que o outro deve fazer é definitivamente uma postura inadequada dentro de um Fórum. Quando uma pessoa está envolvida em um problema normalmente sabe que existe uma solução, mas simplesmente não consegue enxergá-la.

Melhorando o Auto-Conhecimento

O Auto-Conhecimento é a chave para o crescimento pessoal e maestria. Um Fórum com bom funcionamento é um meio excelente para a auto-exploração, pois permite aos membros que enxerguem a si próprios como os outros os vêem.

A Janela Johari

A Janela Johari é um modelo que ilustra como expandimos nossa consciência e obtemos insights abrindo-nos uns aos outros e recebendo o feedback de outros. O termo "Johari" foi criado através da combinação dos primeiros nomes dos inventores deste modelo, Joseph Luft e Harry Ingham. Lançando mão deste modelo, podemos claramente ser capazes de descrever o processo do Fórum— de como através da auto-revelação, treinamento em parceria e feedback nos possibilitamos expandir nossa visão de mundo e obter aquele famoso "aha," – que proporcionam a experiência do insight e até mesmo um grande avanço.



A Janela Johari divide a consciência pessoal em quatro quadrantes que são como as vidraças de uma janela. As linhas que dividem as quartas vidraças são como painéis, as quais podem se abrir conforme progride a interação.

- **Aberta:** A vidraça Aberta representa coisas que sei sobre mim mesmo e que os outros também sabem ao meu respeito. Informações como fatos, motivos, comportamentos, vontades e necessidades. Não há mistérios aqui. Um exemplo de informação aberta pode ser aquela pessoa que é dona de seu próprio negócio, gosta de colecionar mobília antiga e deseja escalar o Monte Everest.

- **Ocultas:** A vidraça Oculta representa coisas que eu sei sobre mim, mas que outros desconhecem. As pessoas ocultam informações por diferentes motivos. Elas podem crer que ninguém esteja interessado, que não é da conta de ninguém, se sentirem constrangidas pelos fatos ou ainda, por serem lembranças muito doloridas de se abordar. Um exemplo de informação oculta seria aquela pessoa que tem medo de altura. Revelar informações ocultas estende a vidraça Aberta para a área da vidraça Oculta. Conforme vamos nos abrindo e removendo nossas "máscaras", a consciência e compreensão dos outros com relação a nós aumenta.

- **Cega:** A vidraça Cega representa coisas que os outros sabem ao meu respeito e que eu desconheço. O "ponto cego" pode ser relativo a fatos triviais (como o fato da pessoa estar por engano usando meias de duas cores diferentes) ou mais relevantes (como por exemplo, aquele indivíduo que rotineiramente fala com seus subordinados de uma forma condescendente). Com frequência, é desconfortável para a pessoa tomar ciência de seus pontos cegos. No entanto, é somente através de feedback e expansão da autoconsciência, que a mudança e o crescimento podem ocorrer. Consciência estende a vidraça aberta até a área Cega. Tão logo recebamos feedback alheio, a consciência de nós mesmos aumenta.

- **Desconhecida:** A vidraça Desconhecida representa fatos que nem eu, nem os outros conhecem a meu respeito. Informação desconhecida significa fatos dos quais ainda não nos demos conta. A área Desconhecida é também chamada área de Potencial de Descoberta, pois promete novas auto-descobertas. Um exemplo de informação Desconhecida pode ser aquela pessoa que tem um medo intenso de ficar sozinha. Tão logo a pessoa se abre com os demais e recebe o feedback, ela aprende a reconhecer traços de sua personalidade ou outros comportamentos que antes não reconhecia. É através da consciência que as mudanças começam a ocorrer.

O Fórum e a Janela Johari

No Fórum, criamos oportunidades para revelar o que está Oculto através da auto-revelação e de enxergar o que estiver Cego através do treino em parceria e do recebimento de feedback das pessoas em quem confiamos e as quais respeitamos. Conforme nossa consciência aumenta, adentramos no Desconhecido, ou Área de Potencial de Descoberta. É aqui onde ocorre o famoso "aha" e as experiências de insight acontecem.

O subproduto do auto-descobrimento é evitar que o Fórum chegue a um impasse. Aprendemos continuamente sobre nós mesmos quando assistimos às outras pessoas recebendo insights sobre suas próprias questões.

CAPÍTULO 1: O QUE É O FÓRUM?

A estrutura das reuniões e retreats do Fórum proporciona inúmeras oportunidades para o auto-descobrimto e feedback.

- Iniciadores de comunicação e atualização de informações são ambas boas maneiras de reduzir o Oculto na medida em que permitem aos membros que se abram e compartilhem com o grupo.
- Apresentações: Apresentações oferecem ao apresentador à mesma experiência de "abertura" que os iniciadores de comunicação e atualizações. Além disso, através do feedback recebido dos outros, as apresentações propiciam maior ciência dos pontos Cegos.



Para Sua Consideração

A combinação entre remover máscaras e receber feedback durante as apresentações promove a chegada até o Desconhecido ou Área de Potencial de Descoberta. Esta por sua vez constitui a experiência "exclusiva do YPO" da Janela Johari.

Benefícios Profissionais

Este seja talvez o benefício mais óbvio da participação no Fórum. Membros saem ganhando quando expõe a respeito de seus negócios e histórias de carreiras a outros membros. Nenhum serviço profissional poderia oferecer a mesma expertise coletiva representada pelo grupo. Uma vez que os membros do Fórum já demonstraram interesse nas empresas uns dos outros, podem se abrir expressando seus pontos de vista como iguais, ou seja, na posição de Presidentes.

Benefícios Familiares

Ao longo de sua vida no Fórum, você e seus colegas podem vivenciar o envelhecimento dos pais, problemas de saúde, desafios da paternidade, mudanças no destino, síndrome do ninho vazio, aniversários de casamento, divórcio, novos casamentos, formaturas e toda uma gama de assuntos que surgem durante os vários estágios da vida.

O Fórum oferece a oportunidade de compartilhar e celebrar o melhor destas experiências e de conversar sobre as mais difíceis. Como um benefício extra, muitos membros têm comentado que o Fórum os ajuda em casa quando utilizam as habilidades de ouvir e de feedback que ali aprenderam.

Benefícios do Capítulo

Fóruns fortes são um importante fator no Capítulo saúde. Os Fóruns frequentemente ajudam os Capítulos servindo como day chairs dos eventos do Capítulo. E os relacionamentos desenvolvidos no Fórum ajudam a manter os membros ligados ao YPO e ao Capítulo.

O Fórum como Construtor de Capítulo

O Fórum normalmente atrai membros para Capítulos novos ou em crescimento. Nenhuma outra organização consegue oferecer esta oportunidade tão exclusiva e altamente educativa de trocas de idéias. O Fórum é a essência do YPO, e um Fórum quando forte serve de base para o Capítulo.

Tipos de Fóruns

Além do Fórum de Membros do Capítulo, existem diversos tipos de Fóruns. A participação nestes Fóruns para não membros deve se dar sempre através de um integrante do YPO. Todos os direitos e privilégios dos membros do Fórum, incluindo a associação e a participação contínua, são condicionados à permanência e ao apoio do integrante do YPO. Fóruns de Não-Membros devem comportar as mesmas regras do Fórum Officer e do capítulo do que o Fórum de membros. Moderadores de todos os Fóruns devem assistir ao workshop de Desenvolvimento de Moderador de Fórum.

Fórum de Cônjuges

Destinado aos membros que experimentaram os benefícios do Fórum e desejam que seus cônjuges também possam usufruir desta oportunidade. Cônjuges desejam participar de um grupo altamente confidencial com quem possam compartilhar idéias e trabalhar o desenvolvimento pessoal.

O Fórum de cônjuges oferece enormes benefícios ao Capítulo no que diz respeito unir as pessoas. Tais Fóruns fazem com que os cônjuges, e portanto os casais, se envolvam mais na vivência do YPO e portanto demonstrem mais interesse em outros eventos do Capítulo. Um cônjuge interessado leva um membro a um maior envolvimento.

Fóruns Inovadores

O Fórum é um dos mais valiosos e importantes aspectos do YPO como organização. Recentemente, no entanto, mais e mais membros e cônjuges estão procurando formas de colher os benefícios do Fórum em outros formatos que não o tradicional. Enquanto alguns se preocupam pelo fato de que novos tipos de Fórum possam competir com o Fórum de Cônjuges e o Fórum de Membros, a maioria dos participantes concorda que eles realmente complementam o approach tradicional, proporcionando uma experiência mais rica para todos.

● Fóruns Internacionais e Regionais

Para membros ou cônjuges buscando uma experiência internacional mais profunda ou para os impossibilitados de participarem de um Fórum local devido a conflito de interesses, os Fóruns Regionais e Internacionais oferecem uma alternativa inovadora. Seguindo os mesmos fundamentos de um Fórum tradicional de Membros ou Cônjuges, os Fóruns Internacionais e Regionais têm como característica encontros menos freqüentes, mas com maior duração. Um Fórum Internacional pode escolher reuniões de dois dias de duração a cada quatro meses.

Alguns membros dizem que apreciam especialmente o aspecto do encontro de diferentes culturas em um Fórum não baseado no Capítulo. Estes membros valorizam a oportunidade de receber insights provenientes de outros países no ambiente do Fórum em suas práticas profissionais, culturais e pessoais "O fato de não pertencermos à mesma cidade e sermos de indústrias distintas facilita em muito a troca de idéias e pensamentos e ninguém tem nada a perder," disse um participante. "Os valores perenes recebidos em cada encontro são altíssimos".

Se por um lado os encontros são menos freqüentes, a maioria dos participantes concorda que um maior nível de comprometimento é exigido para os Fóruns Regionais e Internacionais. Uma vez que as reuniões requerem viagens e hospedagem, o custo é geralmente mais alto, e há maior planejamento para cada encontro.

"Estes tipos de Fórum não são para qualquer um," relatou um membro veterano.

"Você tem que estar em forma nos negócios e ter personalidade, mas as recompensas podem ser fenomenais."

● Fórum de Casais

Através do Fórum de Casais, membros e cônjuges conseguem captar o poder que o Fórum tem de incrementar a intimidade de seus relacionamentos. O Fórum de casais opera exatamente da mesma forma de que os Fóruns de Membros ou Fórum de Cônjuges, com atualizações e apresentações.

Grupos podem ser formados no Capítulo, a níveis internacionais ou regionais e podem também estar baseados em interesses compartilhados. Para assegurar intimidade, os Fóruns são normalmente limitados a cinco ou seis casais.

● Fórum de Jovens Adultos

O Fórum de Jovens Adultos iniciou-se na África do Sul na metade dos anos 90, e atualmente estão prosperando ao redor do mundo. Muitos participantes e seus respectivos pais – têm classificado a experiência como tendo “mudado suas vidas” ajudando seus filhos a amadurecer, estreitado os laços familiares e incrementado seus estudos.

Seguindo o mesmo formato do Fórum de Membros ou Fórum de Cônjuges, o Fórum de Jovens Adultos proporciona aos participantes uma atmosfera segura e confidencial para explorar as questões, trocar idéias e construir relacionamentos.

Os participantes devem ter entre 18 e 23 anos de idade, e ser filhos de membros do YPO ou alunos. Existem grupos também para a faixa de 23 a 40 anos.

“A experiência do Fórum é uma das partes mais gratificantes do YPO,” – disse um jovem adulto. “Para mim, descobrir que eu não era o único a estar passando por algo e que outros já tinham tido experiências semelhantes foi realmente muito útil.”

● Fórum Profissional de Cônjuges

Estes resultantes do tradicional Fórum de Cônjuges foram criados para atender às necessidades especiais dos cônjuges do YPO (sejam homens ou mulheres), que exerçam carreiras que demandam dedicação integral. As reuniões são realizadas fora do horário regular de trabalho e os debates costumam incluir o foco nos negócios. O Desenvolvimento do Fórum o protocolo são os mesmos do que no Fórum de Membros e de Cônjuges.

● Foruns de Família

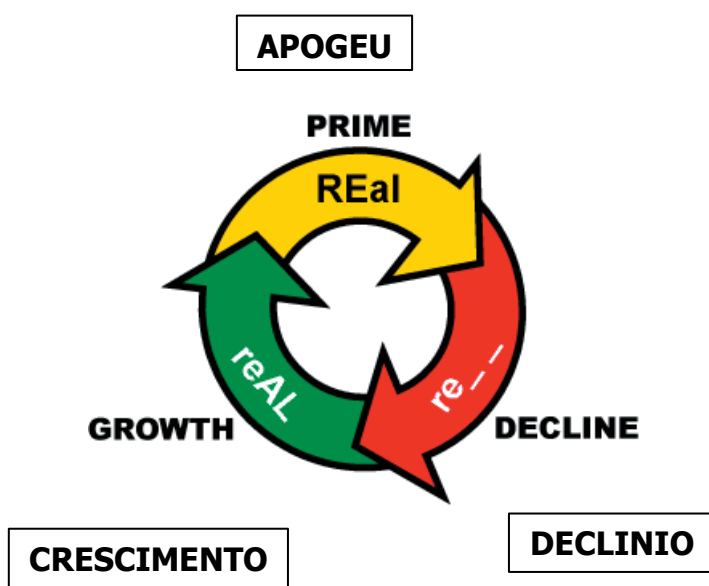
Muitos membros do YPO e seus cônjuges têm trazido o poder exercido pelo FÓRUM para dentro de suas casas. Fóruns de Família proporcionam uma oportunidade para que todos os membros da família não importando a idade, discutam planos futuros, dêem e recebam apoio, participem na tomada de decisões, identifiquem questões críticas e ouçam os outros membros fora do contexto da vida cotidiana. Estes são mais eficientes quando ambos os pais completaram os workshops de desenvolvimento de Fórum.

Capítulo 2: Desenvolvimento do Fórum

A fim de que seja bem-sucedido, os Fóruns serão compostos de membros que compreendam e pratiquem os PRINCÍPIOS do Fórum. Enquanto existem muitas vantagens de Fóruns auto-moderados, uma das desvantagens é que há a possibilidade de que o Fórum se torne frouxo ou muito desleixado. Com o declínio do grupo vem a frustração que aparece devido à baixa frequência e quando as pessoas saem com as mãos vazias do Fórum em termos de valores.

Aprender o básico sobre o Fórum ajuda os novos membros e Moderadores a terem um bom começo. E a Renovação, através da educação formal é fator crucial para o sucesso contínuo de qualquer Fórum.

CICLO DE VIDA DO Fórum Ciclo de vida do Fórum: Estágios



Estágios do Ciclo de Vida do Fórum

O círculo acima é uma representação gráfica de um ciclo de vida do Fórum.

- Crescimento: Montando ou renovando um Fórum
- Apogeu: Mantendo a eficiência do Fórum
- Declínio: Queda no comprometimento e voltando pra casa de mãos vazias

Elementos do Ciclo de Vida do Fórum

Observe as letras R E A L associadas a cada estágio. Cada letra representa uma característica.

- Resultados = **R**etorno do investimento (ex., valores perenes)
- Igualdade = Participação **E**quitativa e responsabilidade compartilhada
- Administração = **A**dministração da estrutura de reuniões e normas
- Liderança = Diretrizes da **L**iderança

Ciclo de vida do fórum
Explicação

A definição R E A L desempenha papéis diferentes em cada estágio do ciclo de vida, como descritas abaixo:

1. Crescimento: r e A L

Os Fóruns podem entrar no estágio de Crescimento de duas maneiras. Um Fórum novo está sempre em Crescimento até que progrida para o seu Apogeu. Um Fórum já estabelecido pode regredir para o estágio de Crescimento assim que novos membros ingressem e antigos saiam. Até mesmo os Fóruns que estão unidos há muitos anos sentirão o desafio de receberem novos membros e precisarão voltar ao básico para que o Fórum se restabeleça de forma significativa.

Todos os Fóruns em Crescimento compartilham das mesmas características.

- "r" (resultados) e "e" (igualdade) (equality): Os "r" e "e" minúsculos significam que os membros podem experienciar tanto uma redução na absorção de valores perenes quanto diminuição na participação da responsabilidade compartilhada. Em um Fórum recém iniciado, ambos os relacionamentos e processos são novos e ainda não tão familiares. Em um Fórum que perdeu membros e introduziu novos, a dinâmica está mudando enquanto novas relações se formam e novos membros estão compreendendo o processo de funcionamento.

- "A" (administração) e "L" (liderança): O "A" e "L" maiúsculos enfatizam a importância destas características para um Fórum em Crescimento. É vital para a saúde do Fórum neste estágio que compreendam e sigam as normas e estruturas das reuniões. A presença de um líder forte e ativo é primordial nesta fase.

Melhores Ações a serem executadas durante o Crescimento**• Novos Fóruns:**

- Todos os membros irão completar o workshop de Fundamentos do Fórum.
 - O Moderador (e Moderador assistente, caso existir) irão completar o Workshop de Desenvolvimento de Moderador de Fórum.
 - O Fórum criará normas que abordem todos os PRINCÍPIOS de sucesso do Fórum.
 - Recomenda-se que o Fórum execute diversos exercícios e atividades com a finalidade de integrar seus membros.
- Fóruns em Fase de troca de Membros
 - Reserve tempo para se despedir dos alunos que estejam deixando seu Fórum. Execute uma atividade específica para melhor processar a saída de integrantes. Caso um membro esteja saindo por qualquer razão como mudança geográfica, disponha de tempo para que haja exposição de sentimentos acerca desta saída e para validar aquilo que este membro deixou como contribuição para o Fórum.
 - Certifique-se de que todos os membros aceitam os novos membros e agende um horário para encontrá-los para café da manhã ou almoço, antes de seu primeiro encontro com o Fórum.
 - Planeje um retreat após uma ou duas reuniões com os novos membros.
 - Agende um Fórum SuperCharge com a presença de um Facilitador de Fórum Certificado o quanto antes.

2. Apogeu: R E a I

No Apogeu, os resultados e a igualdade são altos e a necessidade de administração e liderança diminuem.

- “R” (resultados) e “E” (igualdade): O “R” e “E” maiúsculos indicam que os Fóruns operando em Apogeu encontraram estabilidade em suas reuniões, resultando em um período consistente de aprendizado de valores perenes. Os membros cresceram a ponto de dividir as responsabilidades pelo sucesso do Fórum e participar igualmente.
- “a” (administração) e “I” (liderança): O “a” e “I” minúsculos do estágio Apogeu indicam que a estrutura da reunião está sendo consistentemente observada e que as normas do Fórum estão sendo seguidas. Não há necessidade de se enfatizar as normas e estrutura das reuniões, pois elas já foram naturalmente incorporadas ao funcionamento do Fórum. Ainda que importante, a liderança se faz menos presente, pois neste caso todos os membros se fazem responsáveis pelo sucesso do Fórum.

Melhores Ações a serem executadas durante o Apogeu

- Agende um Fórum SuperCharge. Este programa, entregue por um Facilitador Certificado irá aprofundar a intimidade, a comunicação e a ligação entre os membros.
- Estenda a reunião do Fórum através de apresentações sensíveis e significativas.
- Efetue a Pesquisa de Fórum no mínimo uma vez por ano. Os Fóruns no seu Apogeu irão sempre marcar pontos nesta ferramenta. A pesquisa indicará que o Fórum em seu Apogeu não está menosprezando sua experiência, e sim a analisando constantemente sempre no sentido de melhorá-la.

3. Declínio: r e _ _

Fóruns neste estágio apresentam baixa frequência, poucas ou nenhuma apresentação, datas adiadas ou divagação nas atualizações, preocupações acerca do sigilo e altos níveis de frustração. Se a situação não mudar e um Fórum permanecer em declínio, o resultado será a morte do Fórum.

- “r” (resultados) e “e” (equality): O “r” e “e” minúsculos significam que os resultados e a igualdade estão baixos.
- “_” e “_”: A letra “A” e a letra “L” ausentes indicam administração e liderança virtualmente inexistentes. Os Fóruns que chegam a este ponto não estão seguindo a estrutura ou aderindo às normas. Liderança é fraca ou mal guiada no tocante às ações necessárias pra a manutenção de um Fórum saudável.

Melhores Opções Durante o Declínio

- Submeta o Fórum à Pesquisa de Fórum para obter uma melhor descrição dos atuais pontos fortes e fracos.
- Agende um Fórum SuperCharge com um Facilitador Certificado tão logo quanto possível.
- Revise as afirmações sobre Visão Compartilhada, Proposta e Valores do Fórum.
- Retome as normas, especialmente frequência e pontualidade.

Forum Workshops

- Re-avalie a atual liderança do Fórum: substitua o Moderador ou faça com que o vigente se inscreva no workshop de Desenvolvimento de Moderador de Fórum.
 - A introdução de novos membros em um Fórum em declínio é sempre recomendada. Entretanto, caso os membros deste Fórum estejam comprometidos e já incluíram em seus planos um Fórum SuperCharge, podem optar por adicionar novos membros na ocasião do workshop do Fórum SuperCharge.
 - Elabore uma reunião mais estruturada. Use os iniciadores de comunicação, estabeleça limites mais severos para as atualizações e agende apresentações ou selecione os tópicos a serem discutidos.
- Os workshops e pesquisa aqui descritos estão disponíveis para todos os Fóruns do YPO.

Fundamentos do Fórum

Os Fundamentos do Fórum foram criados a fim de proporcionar a um novo Fórum ou novos integrantes, uma sólida formação quanto aos PRINCÍPIOS do Fórum e seu protocolo, e deixá-los vivenciar uma reunião onde usarão os PRINCÍPIOS aprendidos. Este tipo de workshop requer 8 horas de aula, sem contar almoços e intervalos.

Fórum SuperCharge

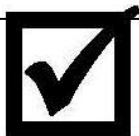
Fórum SuperCharge é destinado aos Fóruns já reunidos por um período de no mínimo seis meses. Recomenda-se que todo Fórum se submeta ao Fórum SuperCharge a cada dois anos. O Facilitador do Fórum personaliza o workshop usando como base os resultados da Pesquisa de Fórum. Este workshop requer 8 horas de aula, sem contar almoços e intervalos.

Desenvolvimento de Moderador de Fórum

Desenvolvimento de Moderador de Fórum é destinado especialmente ao membro que irá liderar o Fórum como Moderador. A saúde do Fórum é enormemente influenciada pela competência de seu Moderador. O Desenvolvimento de Moderador de Fórum enfatiza as qualidades de facilitação e maior sofisticação do Moderador.

Pesquisa de Fórum

A Pesquisa de Fórum é uma forma de diagnosticar a saúde de seu Fórum. O Moderador realiza a Pesquisa de Fórum, que é simples de se administrar. Os resultados são anônimos. Nós veementemente recomendamos que você usufrua desta poderosa ferramenta gratuita on-line anualmente. O relatório eletrônico proporciona insights às questões potenciais não abordadas oralmente e constitui um ponto de partida para discussão e revisão dos pontos fracos e fortes de um Fórum.



Website do YPO

Você pode encontrar a Pesquisa de Fórum e os caminhos para implementá-la no website do Fórum.

1. Acesse MyYPO.
2. Clique em Forum Tab.
3. Acesse o ícone Forum Resources no canto inferior direito.
4. Clique em Forum Survey.

Caminhos para o Desenvolvimento

Caminho do Desenvolvimento para Novos Membros

Caso um novo membro do Fórum ou cônjuge ainda não estejam inseridos em um Fórum, podem freqüentar os Fundamentos do Fórum enquanto aguardam sua inserção.

Caminhos para o Desenvolvimento de Novos Fóruns

Fundamentos do Fórum constituem um workshop vital para novos membros.

Existem duas abordagens para a execução deste workshop.

1. Quando um novo Fórum é montado, o Fórum pode primeiramente selecionar um moderador que freqüente o workshop de Desenvolvimento de Moderador de Fórum e então, todos os integrantes assistem ao workshop de Fundamentos do Fórum.
2. Quando um novo Fórum se estabelece, todo o Fórum pode freqüentar os Fundamentos do Fórum e então podem selecionar um Moderador, o qual irá efetuar o Workshop de Desenvolvimento de Moderador de Fórum.

Caminhos para o Desenvolvimento e Renovação de Fóruns Existentes.

A seguir, as prováveis situações no desenvolvimento e renovação com as quais se deparam os Fóruns:

- **Novo Moderador:** Sempre que houver um novo Moderador, ele deverá passar pelo workshop de Desenvolvimento de Moderador de Fórum antes de assumir a liderança. Idealmente, Moderadores assistentes também irão completar um Workshop de Desenvolvimento de Moderador de Fórum.
- **O Fórum Adquire Novos Membros:** Estes novos membros precisam participar dos Fundamentos do Fórum.
- **Fóruns Comprometidos com a Renovação:** Uma checagem da saúde do Fórum, através da Pesquisa de Fórum é aconselhável. Os Fóruns submetem-se à Pesquisa para identificar seus pontos fracos e fortes. Com base nos resultados, O Fórum pode decidir realizar o workshop Fórum Supercharge.
- **Fóruns Desgastados:** Quando um Fórum se torna desgastado, os problemas com pontualidade e freqüência surgem. Esta situação pede um novo comprometimento pelo Fórum através do Fórum Supercharge.
- **Fórum em Dificuldade:** A gama de problemas que um Fórum pode experimentar é considerável. Qualquer que seja o problema, o Fórum irá primeiramente identificar a questão para depois aborda-la. A Pesquisa de Fórum ajuda a identificar os problemas. Muitos Fóruns irão preferir contratar um Facilitador Certificado de Fórum para facilitar um Fórum Supercharge e trabalhar as questões. Ou o Fórum pode resolver usar os serviços de um facilitador profissional durante um retreat para abordar o problema.