

DIAGNÓSTICO DA SAÚDE DO FÓRUM

O ponto inicial de seu plano de ação é conhecer a presente situação de seu Fórum. Para restaurar um Fórum em declínio, para iniciar um novo ou manter a excelência de um Fórum funcionando no seu ápice, o moderador precisa conhecer a resposta para as seguintes questões:

1. *O que está funcionando?*
2. *O que não está funcionando?*
3. *O que é preciso fazer de forma diferente?*

Não há nada errado em confiar na sua própria percepção a respeito da saúde do seu Fórum, mas não é suficiente confiar somente em sua intuição.

Há dois caminhos para efetivamente reunir informações. O mais abrangente de todos é o uso do teste de Diagnóstico de Fórum no site do YPO Inc. (YPO Online Fórum Diagnostic Survey), o qual mede as quatro dimensões de função com o ciclo de vida do Fórum em três partes. Esse questionário de 44 itens e o relatório/amostra esta nas **páginas 10-23 até 10-30**.

Um segundo recurso não é tão revelador, mas ajudará numa situação de urgência. Ele somente requer que o moderador escreva estas duas questões para cada membro responder e o anotador (moderador) captar para uma revisão. Peça a cada membro para completar essas duas linhas:

1. *Nosso Fórum seria mais eficiente se _____*
2. *Eu seria um membro mais efetivo se _____*

LISTA DE CHECAGEM DA SAÚDE DO FÓRUM

	<i>Crescimento</i>	<i>Ápice</i>	<i>Declínio</i>
1. Onde seu Fórum está operando?			
2. Normas - Você tem...	<i>Sim</i>	<i>Parcialmente</i>	<i>Não</i>
a. As normas estão sendo cumpridas?			
b. Uma afirmativa compartilhada da missão e visão baseada na declaração dos membros?			
c. Um formulário de Compromisso de Confidencialidade?			
d. A associação isenta de conflitos?			
e. Membros que freqüentam pelo menos 80% das reuniões?			
f. Uma política clara para os 49ers ?			
g. Membros que chegam na hora certa e permanecem até o fim da reunião?			
3. Processo de reunião – Você ...	<i>Sim</i>	<i>Parcialmente</i>	<i>Não</i>
a. Conduz Updates controlados?			
b. Usa o inventário de pendências?			
c. Segue o guia do apresentador?			
d. Usa treinamento do apresentador?			
e. Tem apresentações eficazes?			
f. Tem tópicos de Fórum relevantes?			
g. Usa iniciador de comunicação relevante?			
h. Pratica o protocolo?			
4. Retiro	<i>Sim</i>	<i>Parcialmente</i>	<i>Não</i>
a. Você conduz pelo menos um retiro anual do qual todos os membros participam?			
5. Pesquisa	<i>Sim</i>	<i>Parcialmente</i>	<i>Não</i>
a. Você conduz uma Pesquisa anual de Fórum, online?			
6. Atmosfera (clima)	<i>Sim</i>	<i>Parcialmente</i>	<i>Não</i>
a. Os membros são honestos e auto-reveladores?			
b. O Fórum está livre de julgamento crítico, do hábito de dar conselhos, de humor e sarcasmo inapropriado, etc?			

Se suas respostas incluem alguns **Não**, esses **Não** são questões que precisam ser tratadas. Geralmente os itens **Parcialmente**, são suficientemente problemáticos para serem incluídos como questões também.

Transfira os **Não** e os **Parcialmente** que você julga problemas para a coluna de problemas na página seguinte.

A sua tarefa é identificar possíveis soluções para coloca-las ao seu Fórum durante o programa de hoje. **Isto será o seu plano de ação.**

SOLUÇÕES PELA SAÚDE DO FÓRUM

Meus problemas de Fórum <i>Não e Parcialmente</i> transferidos da lista de checagem de saúde do Fórum, Pág. 10-7	Causa provável O que você acredita ser a origem do problema?	Possíveis Soluções O que você acredita ser as possíveis soluções/respostas? (Quem? O que? Quando? Onde?)
1.	1.	1.
2.	2.	2.
3.	3.	3.
4.	4.	4.
5.	5.	5.

EXEMPLOS DE PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Sintomas / Problemas	Causa Provável	Possíveis Soluções
<ul style="list-style-type: none"> • Presença Reduzida / Pontualidade Deficiente 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprometimento, Benefícios e/ou Expectativas Percebidos 	<ul style="list-style-type: none"> • Veja o vídeo tape nº. 1 FTP reexamine as Expectativas do Fórum, os Comprometimentos e Normas.
<ul style="list-style-type: none"> • Pouca Confiança 	<ul style="list-style-type: none"> • Presença, Conflitos de Interesse, Confidencialidade, Conhecimento Limitado dos Colegas e/ou Ninguém Preparado para Assumir Riscos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veja o vídeo tape nº. 4 FTP reexamine as Expectativas do Fórum os Comprometimentos e Normas • Participe de um Retiro
<ul style="list-style-type: none"> • Apresentações Superficiais 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniões: Estrutura / Localização • Tema: Mente ou Coração? • Apresentador: Preparação, Vulnerabilidade e Franqueza 	<ul style="list-style-type: none"> • Discuta Alternativas • Reexamine as Expectativas do Fórum • Veja vídeo tape nºs.2 e 3 FTP, Indique o Orientador
<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento Limitado dos Colegas 	<ul style="list-style-type: none"> • Membros: Disponibilidade, Interesse e Apoio • Moderador: Habilidades • Tempo Limitado de Reuniões • Falta de Vulnerabilidade Partilhada 	<ul style="list-style-type: none"> • Discussão Aberta • Participar de um Treinamento de Moderadores de Fórum • Participar de um Retiro • Usar Iniciadores de Comunicação